

1. Délai de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité.

2. Conditions d'éligibilité

Pour être éligible au retour, le produit doit répondre aux critères suivants :

- Être retourné dans son emballage d'origine, complet et non endommagé.
- Ne pas avoir été utilisé, abîmé, modifié ou personnalisé.
- Être accompagné de l'accessoire, du mode d'emploi et de la preuve d'achat initiale.
- Ne pas présenter de traces d'usure, de chocs ou d'humidité.

Les produits ouverts ou utilisés ne seront pas repris, sauf en cas de vice caché ou de non-conformité déclarée dans les 14 jours suivant la réception.

3. Procédure de retour

1. Contactez-nous à l'adresse support@rovelty.com en indiquant votre numéro de commande, le produit concerné et la raison du retour.
2. Attendez notre accord : nous vous envoyons un numéro d'autorisation de retour (RMA) et les instructions d'expédition sous 48 heures ouvrées.
3. Emballez le produit dans son emballage d'origine avec tous les accessoires, puis envoyez-le à l'adresse indiquée, frais de retour à votre charge.
4. Réception et contrôle : dès réception, notre équipe contrôle l'état du produit sous 5 jours ouvrés.

4. Produits défectueux ou non conformes

Si vous recevez un produit défectueux, endommagé ou non conforme à votre commande, contactez-nous dans les 14 jours suivant la réception avec des photos et votre numéro de commande. Les frais de retour sont alors pris en charge par Roveltly. Vous pourrez choisir entre un remplacement, un échange ou un remboursement intégral.

5. Remboursements

Le remboursement est effectué sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du produit retourné et de la validation de son état. Sont remboursés : le prix du produit et, le cas échéant, les frais de livraison standard initiaux.

Les frais de retour restent à la charge du client, sauf vice caché ou non-conformité reconnue par Roveltly.

6. Échanges

Les échanges de modèle (par exemple pour une compatibilité iPhone différente) sont possibles sous réserve de disponibilité et dans la limite du délai de rétractation. Le produit doit être retourné en parfait état. Les frais de réexpédition du nouvel article sont à la charge du client, sauf erreur de notre part.

7. Produits exclus du droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, ne sont pas éligibles au droit de rétractation les produits descellés ou utilisés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, ainsi que les produits personnalisés ou fabriqués sur mesure.

8. Garanties légales

Outre le droit de rétractation, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité (2 ans à compter de la délivrance du bien) et de la garantie légale des vices cachés. Pour toute demande sous garantie, contactez support@rovelty.com.

9. Contact

Pour toute question relative aux retours, écrivez-nous à support@rovelty.com ou consultez notre page FAQ sur rovelty-powerhouse.lovable.app/faq.